

Artikel 1. Begrippen

In deze ALGEMENE VOORWAARDEN wordt verstaan onder:

- 1) **Partijen:** 4 safe en de Klant;
- 2) **Klant:** de partij die de Opdracht geeft;
- 3) **4 safe:** de vennootschap 4 safe BVBA, met maatschappelijke zetel te 8570 Anzegem, Goswinstraat 14, ondernemingsnummer 0555.788.620, rechtspersonenregister Gent afdeling Kortrijk;
- 4) **Opdracht (c.q. Overeenkomst):** overeenkomst van opdracht waarbij 4 safe zich jegens de Klant verbindt diensten te verlenen of goederen te leveren.

Artikel 2. Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle betrekkingen tussen Partijen, behoudens afwijkingen overeengekomen tussen de Partijen in een schriftelijke overeenkomst.

Door het plaatsen van een Opdracht erkent de Klant de algemene voorwaarden van 4 safe te aanvaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van de Opdracht

3.1. Elke offerte van 4 safe is vrijblijvend en blijft geldig tot 30 kalenderdagen na de offertedatum. De vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW.

3.2. De Klant moet iedere Opdracht schriftelijk aan 4 safe overmaken. De Overeenkomst komt tot stand tussen de Partijen op het ogenblik van aanvaarding van de Opdracht door 4 safe.

3.3. De prijzen in de offerte zijn gebaseerd op de informatie verstrekt door de Klant. Ingeval van onvolledige of onjuiste informatie die de prijzen of kosten van de offerte beïnvloeden, is 4 safe gerechtigd om de prijzen éézijdig aan te passen.

3.4. Ingeval van extra kosten of onvoorziene omstandigheden (o.a. personeelskosten, inflatie, indexatie, brandstofkosten, wachttijden, stakingen, verkeersfiles, gebruik meettoestellen, materiaal, wisselkoersen, vertaalkosten) of prijsstijgingen en heffingen van overheidswege, is 4 safe gerechtigd om de bijkomende kosten door te rekenen aan de Klant.

Artikel 4. Duur van de Opdracht

4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde duur is aangegaan.

Ingeval van een contractuele relatie tussen 4 safe en de Klant, aangegaan voor onbepaalde duur, eindigt deze relatie niet door de uitvoering van een bepaalde Opdracht.

4.2. De uitvoering van de Opdracht geschiedt aan de algemene voorwaarden van 4 safe, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de Klant, zelfs al worden deze naderhand medegedeeld.

4.3. Elke annulering van de Opdracht dient schriftelijk te gebeuren en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door 4 safe. Ingeval van annulering of vroegtijdige beëindiging van de Opdracht door de Klant is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 50% van de prijs ingeval van een éénmalige Opdracht dan wel ten belope van 50% van het factuurbedrag van de laatste drie maanden voorafgaand ingeval van een langdurige Opdracht, onverminderd het honorarium voor de reeds verrichte prestaties en gemaakte kosten. Deze vergoeding dekt de vaste en variabele kosten en mogelijke winstderving.

Artikel 5. Informatieverschaffing door de Klant

5.1. De Klant is gehouden alle informatie die 4 safe aangeeft nodig te hebben voor het correct en tijdig kunnen uitvoeren van de Opdracht en/of waarvan de Klant weet of behoort te weten dat 4 safe de informatie nodig heeft voor het correct en tijdig kunnen uitvoeren van de Opdracht, kosteloos ter beschikking te stellen in de vorm, in het veelvoud en op de wijze zoals door 4 safe gewenst en bovendien zo tijdig dat 4 safe de Opdracht zonder vertraging kan uitvoeren.

5.2. De Klant staat tegenover 4 safe in voor de correctheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan 4 safe ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze informatie via of van een derde afkomstig is. 4 safe is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de door de Klant verstrekte informatie te onderzoeken.

5.3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan de Klant weet of behoort te weten dat zij voor de uitvoering van de Opdracht van belang (kunnen) zijn, dan brengt de Klant 4 safe daarvan onverwijld en volledig op de hoogte.

5.4. Uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria ontstaan door het niet, niet-tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van gevraagde informatie, zijn voor rekening van de Klant.

5.5. Wanneer de Klant zijn medewerking niet of onvoldoende, niet tijdig of niet conform de afspraken, verleent aan 4 safe, dan is 4 safe gerechtigd om de Opdracht niet (verder) uit te voeren of zelfs stop te zetten. De reeds geleverde prestaties en kosten zullen gefactureerd worden aan de Klant.

Artikel 6. Omschrijving en uitvoering van de Opdracht

6.1. De diensten of goederen worden geleverd zoals bepaald in de opdrachtbrief of op de voorzijde van de factuur.

6.2. De levering van goederen gebeurt bij 4 safe, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak. Vervoer van goederen gebeurt op kosten en risico van de Klant.

6.3. 4 safe bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Opdracht wordt uitgevoerd. De uitvoering van de Opdracht kan geheel of gedeeltelijk worden overgedragen aan een derde mits daarover tussen 4 safe en de Klant overeenstemming is bereikt.

6.4. 4 safe zal zich inspannen de Opdracht met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. Ten aanzien van de Opdracht is er sprake van een middelenverbintenis voor 4 safe.

Artikel 7. Eigendomsoverdracht

Geleverde goederen, diensten of documentatie blijven eigendom van 4 safe tot integrale betaling van hoofdsom, kosten en interesten. Levering geschiedt op risico van de Klant. De Klant moet de goederen, diensten of documentatie in hun staat bewaren tot integrale betaling. Voorgaande geldt onverminderd in geval van staking van betaling of faillissement van de Klant.

Artikel 8. Honorarium

8.1. 4 safe declareert voor haar werkzaamheden een honorarium waarbij in beginsel wordt uitgegaan van een uurtarief en de aan de Opdracht bestede tijd, de verplaatsingskosten, alsmede de gemaakte kosten en declaraties van door 4 safe ingeschakelde derden. 4 safe heeft het recht het door haar gehanteerde uurtarief en de door haar in rekening gebrachte vergoedingen en kosten tussentijds te wijzigen. Het verschuldigd zijn van honorarium is niet afhankelijk van het feit of het met de Opdracht beoogde resultaat ten volle is bereikt.

8.2. Het uurtarief start bij de aankomst en stopt bij vertrek bij de Klant. Het uurtarief loopt door over de middag, tenzij collectief gestopt wordt door de Klant met werken of vergaderen. Op verplaatsing wordt min. 4 uren gefactureerd. Flex-uurtarief: +25% voor interventies binnen 48 u. Zaterdag +50 % en op zondag +100%.

8.3. De kilometervergoeding wordt berekend van stoeprand tot stoeprand, te weten van de woonplaats van de medewerker van 4 safe tot de terreinen of het kantoor van de Klant.

8.4. 4 safe is gerechtigd van de Klant de betaling van een voorschot op het honorarium te verzoeken. Bij uitputting van dit voorschot kan een nieuw voorschot gevraagd worden.

8.5. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden gelegd. Vb. tol- of kilometerheffingen.

Artikel 9. Betaling

9.1. Betaling van de declaraties van 4 safe dienen te geschieden binnen de vijftien kalenderdagen na factuurdatum. Alle betalingskosten zijn ten laste van de Klant. Betaling geschiedt in euro, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, door middel van overmaking ten gunste van een door 4 safe aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur van 4 safe schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op. De Klant heeft niet het recht van verrekening, schuldvergelijking, korting of opschorting. 4 safe behoudt zich dit recht wel voor. Schuldvergelijking door 4 safe is tegenstelbaar aan de curator en de schuldeisers van de Klant, die zich niet zullen kunnen verzetten tegen deze schuldvergelijking.

9.2. Bij niet-betaling van de factuur uiterlijk op de vervaldag, brengen alle verschuldigde sommen van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling, een interest op van 1% per maand,

waarbij elke begonnen maand geldt als een volledige maand, en worden de factuurbedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met 15%, met een minimum van 125 Euro, onverminderd andere invorderingskosten, zelfs bij toekenning van termijnen van respit. Voor elke niet-betaalde factuur wordt tevens een herinneringstarief van 15 Euro in rekening gebracht. Ingeval van niet-betaling van een factuur uiterlijk op de vervaldag, worden alle andere verschuldigde saldo, zelfs niet vervallen, van rechtswege en onmiddellijk opeisbaar.

9.3. Bij gebreke aan betaling door de Klant op de vervaldag van de factuur, is 4 safe gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling de uitvoering van de Opdracht te schorsen en zelfs de Overeenkomst met de Klant te ontbinden en dit met onmiddellijke ingang.

9.4. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Klanten-opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

9.5. 4 safe behoudt zich het recht voor om facturen en claims over te dragen aan een derde partij.

9.6. Ingeval van een substantiële wijziging in de toestand van de Klant (o.a. staking van betaling, faillissement, weigering van wissel, ontbinding en vereffening, wijzigingen in bestuur of aandeelhoudersstructuur) is 4 safe gerechtigd om contante betaling of betalingswaarborgen (bankgarantie, borgen, zekerheden) te eisen. 4 safe behoudt in deze gevallen ook het recht om de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn of enige opzeggingstermijn na te leven. De uitgifte van wissels of aanvaarding van andere betalingsmodaliteiten doen geen afbreuk aan voorgaande.

9.7. Indien het vertrouwen van 4 safe in de kredietwaardigheid van de Klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de Klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt 4 safe zich het recht voor de gehele Opdracht of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de Opdracht reeds geheel of gedeeltelijk werd uitgevoerd. In voorkomend geval zal bij wijze van schadevergoeding het bedrag verschuldigd ingeval van annulering van de Opdracht verschuldigd zijn door de Klant.

Artikel 10. Protesten

10.1. Protesten met betrekking tot de geleverde diensten of goederen en/of het factuurbedrag dienen onmiddellijk doch uiterlijk binnen de zeven kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd ter kennis te worden gebracht aan 4 safe. Protesten met betrekking tot bepaalde gebreken dienen hoe dan ook binnen de zeven kalenderdagen na de ontdekking ervan, mits de Klant aantoonst dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, schriftelijk ter kennis van 4 safe te worden gebracht.

10.2. Protesten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 11. Leveringstermijnen

11.1. Is de Klant een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering van de Opdracht benodigde informatie ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de Opdracht dient te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door 4 safe is ontvangen respectievelijk de informatie geheel ter beschikking is gesteld aan 4 safe.

11.2. Omdat de duur van de Opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zijn de termijnen voor het uitvoeren van de Opdracht slechts streeftermijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen tussen de Partijen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. De Klant is verantwoordelijk voor zijn veiligheids- en welzijnsbeleid. De aansprakelijkheid van 4 safe beperkt zich tot het verstrekken van adviezen. De klant legt adviezen, documentatie ter controle voor aan zijn externe dienst voor preventie en bescherming op het werk. 4 safe kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet, niet-tijdig of niet correct uitvoeren van haar adviezen door de Klant of voor inbreuken op de veiligheid- en welzijnsreglementering door de Klant.

12.2. 4 safe is slechts aansprakelijk voor de door haar begane grove of opzettelijke fout. 4 safe is derhalve niet aansprakelijk voor de gewone of lichte fout. Voor zover 4 safe bij de uitvoering van de Opdracht afhankelijk is van de medewerking, diensten en prestaties van derden, kan zij op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor welke schade ook voortvloeiend uit hun fout, daarin begrepen grove fout of opzet.

12.3. Indien een fout wordt gemaakt doordat de Klant aan 4 safe onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is 4 safe niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade.

12.4. 4 safe is niet gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, zoals, doch niet beperkt tot, verlies van gegevens, winstderving, personeelskosten, verlies van een kans, klachten van derden, advocatenkosten.

12.5. De schadevergoeding waartoe 4 safe in voorkomend geval zou gehouden zijn ten opzichte van de Klant en/of derden, zal nooit hoger zijn dan het gefactureerde bedrag voor de uitgevoerde Opdracht. Ingeval de aansprakelijkheid voor de schade door een verzekering is gedekt, zal de uitkering die onder de verzekering wordt verkregen, in mindering dienen te worden gebracht van de aansprakelijkheid van 4 safe.

Artikel 13. Vrijwaring

4 safe is niet aansprakelijk voor schade aan derden en is niet gehouden tot enige vrijwaring van de Klant tegen eventuele aanspraken van derden. De Klant vrijwaart daarentegen 4 safe voor aanspraken van derden.

Artikel 14. Overmacht

4 safe kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven van haar verplichtingen in situaties van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet beperkend, verstaan: weers- en klimatologische omstandigheden, blikseminslag, overstroming, storm, oorlog, rellen, staking, bedrijfsbezetting, vakbonds- of werknemersgeschillen, ongeval, brand, moeilijkheden of toegenomen kosten bij het vinden van personeel, materiaal of vervoer, of andere omstandigheden die de levering van de diensten of goederen bemoeilijken.

In omstandigheden van overmacht is 4 safe gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of eenzijdig annuleren, of kan zij, met instemming van de Klant, de diensten of goederen leveren volgens nieuwe overeengekomen termijnen. In geen geval zal 4 safe een schadevergoeding verschuldigd zijn ingeval van overmacht.

Artikel 15. Aanwending voor eigen gebruik

15.1. Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming van 4 safe, is het de Klant verboden de werken gecreëerd door 4 safe op eender welke manier te verspreiden, openbaar te maken of te exploiteren, dit noch aan derden, noch aan eventuele verbonden of verwante (rechts)personen.

15.2. Het is de Klant uitsluitend toegestaan om de door 4 safe opgestelde en/of aangeleverde werken aan te wenden voor eigen gebruik, op een normale en gebruikelijke wijze, op de wijze die de Klant met het geven van de Opdracht of het vragen van advies aan 4 safe initieel beoogde. **15.3.** Miskennenning van voorgaande geeft aanleiding tot de betaling van een forfaitaire schadevergoeding ten gunste van 4 safe ten bedrage van 9.500 Euro, onverminderd het recht van 4 safe om een meerdere schade te bewijzen en vergoeding te vorderen.

Artikel 16. Afstand van recht

Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.

Artikel 17. Vertaling

De Nederlandstalige tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze

18.1. Op alle Overeenkomsten tussen de Partijen is het Belgisch recht uitsluitend van toepassing.

18.2. Tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen met betrekking tot de Overeenkomst tussen de Partijen beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van de maatschappelijke zetel van 4 safe.