

VEILIGHEID = MENSENWERK ^{v2}

Prebes – Hoogede-Gits 22/01/2013



VEILIGHEID – PREVENTIE – WELZIJN
KWALITEITSVOL ANDERS

1

Veiligheid = Mensenwerk

Koen Claerbout

Preventieadviseur / bachelor toegepaste psychologie

Goswinstraat 14
8570 Vichte
Tel 0475 28 70 73

info@4safe.be – www.4safe.be



VEILIGHEID = MENSENWERK



2

Veiligheids- en welzijnsenquête 2012

Wie heeft deelgenomen?

- 1500 ondernemingen in Vlaanderen kregen enquête
- Antwoorden: 84,9 % preventieadviseurs

WELKE SECTOREN	
Metaal	25,7 %
Voeding	19,3 %
Bouw	18,3 %
Distributie	11 %
Textiel	7,3 %

BEDRIJFSOMVANG	
+ 250 wn	34,5 %
100-249 wn	24,2 %
50-99 wn	26,7 %
49 wn	13,7 %



VEILIGHEID = MENSENWERK



3

Veiligheids- en welzijnsenquête 2012

Waar steekt de PA zijn tijd in?

Welke activiteiten staan op de V&G agenda van uw bedrijf of organisatie?	2012
1. Uitwerken veiligheidsinstructiekaarten.	75,2 %
2. Uitvoeren van veiligheidsaudits	68 %
3. Nood- en evacuatieplan op punt stellen	63,9 %
4. Globaal Preventie Plan (GPP)	59 %

- Achtergrondinformatie voor veiligheidsinstructiekaarten: Prebes website – rubriek: WIKIPREBIA.



VEILIGHEID = MENSENWERK



4

Veiligheids- en welzijnsenquête 2012

Waar zitten de knelpunten?

Welke moeilijkheden ondervindt de preventieadviseur?	
1. Ontbreken veiligheidsbewustzijn bij werknemers	25,6 %
2. Het management stelt productiviteit boven veiligheid	23,8 %
3. Gebrek aan middelen (tijd, personeel, geld)	22,1 %
4. Ontbreken van een veiligheidscultuur	21,3%
5. Bedrijf doet pas iets aan veiligheid als (weer) een ongeluk gebeurt	9 %

- 5 op 10 preventieadviseurs wijzen op gebrek aan medewerking bij de bedrijfsleiding in meer (5,5 %) of mindere mate (41,4%).



VEILIGHEID = MENSENWERK



5

Veiligheids- en welzijnsenquête 2012

De zorgenkinderen

Welke zijn de belangrijkste psychosociale risico's?	2012	2011	Evolutie
1. Hoge werkdruk / werkstress	64 %	53,5 %	+ 10,5 %
2. Slechte communicatie tussen management en wn	54,1 %	37,2 %	+ 16,9 %
3. Omgaan met moeilijke klanten, patiënten...	33,3 %	30,2 %	+ 3,1 %
4. Slechte samenwerking tussen chefs en wn	27 %	25,6 %	+ 1,4 %
5. Jobonzekerheid	17,1 %	14 %	+ 3,1 %
6. Lange of onregelmatige werkuren	11,7 %	9,3 %	+ 2,4 %
7. Agressie, intimidatie, pesten	7,2 %		

- 39,8 % analyseert het ziekteverzuim niet.



VEILIGHEID = MENSENWERK



6

Veiligheids- en welzijnsenquête 2012

Waar liggen de kansen?

Welke zijn volgens de PA de beste manier om veiligheid en welzijn op de werkplek te verbeteren?	2012
1. Interne communicatie en sensibilisering	69,5 %
2. Veilig gedrag stimuleren en belonen	52,3 %
3. Geven van veiligheidstraining	46,9 %
4. Actievere participatie	45,3 %
5. Persoonlijk contact	37,5 %



VEILIGHEID = MENSENWERK

4safe

7

Veiligheids- en welzijnsenquête 2012

En ... wat hebben we geleerd?

- 1. Tijdsdruk = belangrijkste stressfactor.
- 2. Productiviteit komt nog te veel voor veiligheid.
- 3. Extra aandacht nodig voor:
 - slechte communicatie
 - problemen bij samenwerken met collega's
- 4. Analyseer het ziekteverzuim:
 - gezonde medewerkers (fysiek, mentaal)
 - zijn minder frequent en minder lang afwezig.
- 5. Sleutels tot een goedwerkend preventiebeleid:
 - betrokkenheid op alle bedrijfsniveaus
 - voldoende middelen.

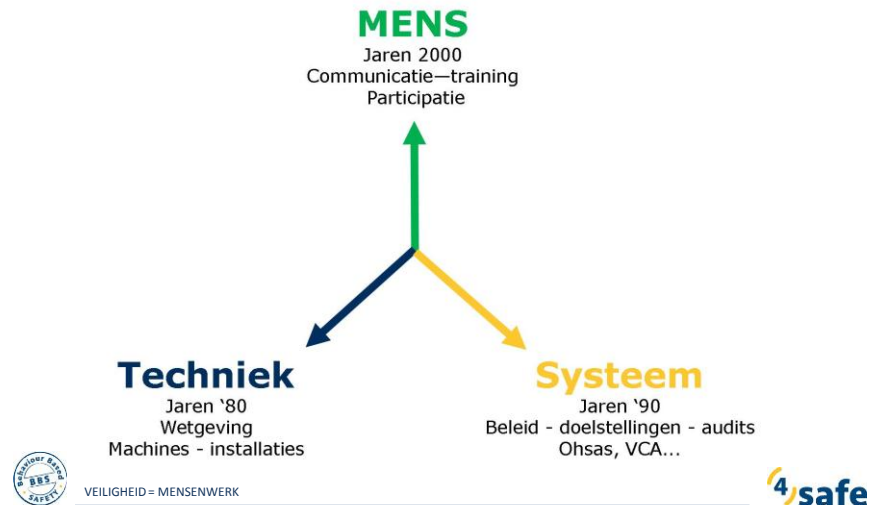


VEILIGHEID = MENSENWERK

4safe

8

Van waar komen we?



9

BBS – Behaviour Based Safety

- = People based safety. De mensen staan centraal.
- Het menselijk gedrag speelt een belangrijke rol op het vlak van veiligheid, zowel
 - tijdens professionele taken
 - als in het persoonlijke leven, thuis en elders.
- Het BBS proces heeft als DOEL
 - een positieve gedragsverandering te creëren
 - het veiligheidsbewustzijn te vergroten
 - ook tijdens routinematige taken.



VEILIGHEID = MENSENWERK

4safe

10



BBS - Wat heb je vandaag bewust gedaan?

- Vast een ongewone vraag, waar je vandaag nog niet hebt bij stilgestaan.
- In de loop van de dag, doen we ontzettend veel, maar op het eerste gezicht niet veel echt bewust.



VEILIGHEID = MENSENWERK



12

BBS - Wat heb je vandaag bewust gedaan?

BEWUST – 5 %	ONBEWUST – 95 %
Nadenken	Automatische piloot
Beperkte capaciteit	Onbeperkte capaciteit
Vraagt veel energie	Weinig energie
Langzaam – bewust worden kost tijd	Supersnel – we staan er niet bij stil
Eén ding per keer	Veel tegelijk
Essentieel bij het leren van nieuwe handelingen	Gekende handelingen en gewoonten



VEILIGHEID = MENSENWERK



13

BBS - Ontstaan van (on) veilig gedrag



Geïnspireerd op de ijsbergtheorie (mc Clelland) en de safety triangle (E.Scott Geller)

VEILIGHEID = MENSENWERK



14

Gras groeit niet
door er aan te trekken...

Veiligheid
= werken met mensen
= communiceren & motiveren

BBS - Talent bewegen naar veilig gedrag

- Peter Drucker schreef ooit: **'management is doelstellingen bereiken via anderen'**.
- Veilig gedrag vormt de onmisbare schakel voor een veilige werkplek.
- Een ketting zo sterk als zijn zwakste schakel.
- De mens / uw medewerkers
 - zwakke schakel in veiligheid.
 - maar tevens hebben zij de belangrijkste rol
 - zij moeten het doen.
- Veilig gedrag = persoon x omgeving



VEILIGHEID = MENSENWERK



16

BBS - Talent bewegen naar veilig gedrag

- People don't resist change, they resist being changed (Lorenzo Andolfi).
- Succes cocktail voor verandering is:
 - 80 %: de mens en zijn emoties
 - 20 %: techniek, systemen, management
- Coach uw mensen:
 - Om hen te leren omgaan met verandering
 - Speel in op hun gedrag – wat je ziet
 - Op datgene wat ze effectief doen.

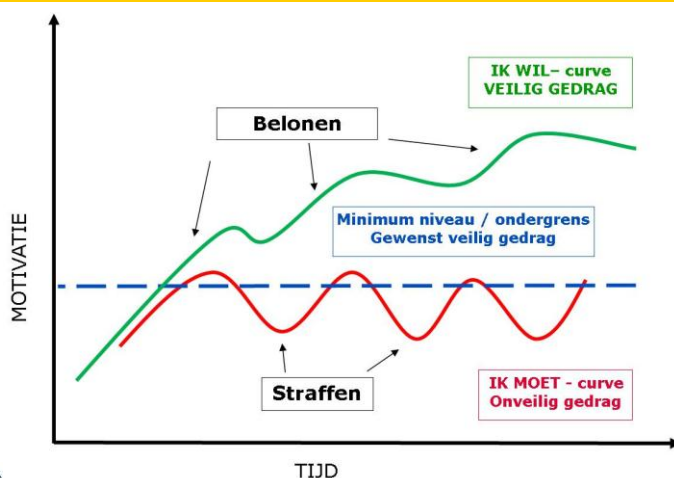


VEILIGHEID = MENSENWERK



17

BBS - Straffen of belonen ?

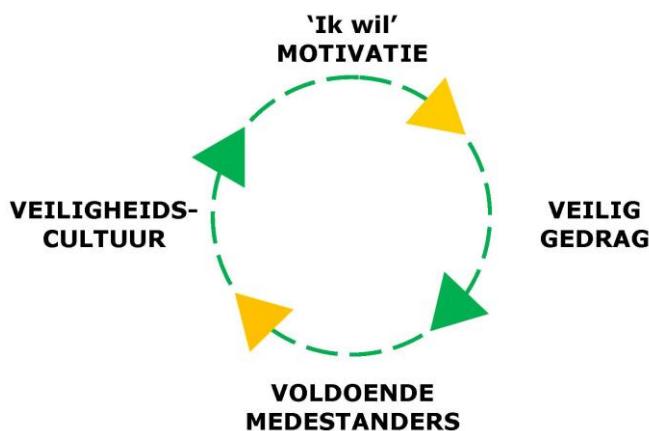


VEILIGHEID = MENSENWERK



18

BBS - Talent bewegen naar veilig gedrag



VEILIGHEID = MENSENWERK



19

BBS - Talent bewegen naar veilig gedrag

- Motivatie = geen mechanisch proces zoals een machine beweegt met druk en tegendruk,
- Maar een biologisch, menselijk gebeuren van coachen en ont-moeten.
- Evolueren van de 'ik-moet' naar 'ik-wil' curve
- Creëren wij wel een draagvlak voor **betrokkenheid**, verbondenheid en welzijn?



VEILIGHEID = MENSENWERK



20

BBS – Breng een positieve boodschap

- Wat remt motivatie af ? Angst, schuld, vijandigheid, frustratie, boosheid ...
- Welzijn wordt negatief benaderd: gevaren, verbod, risico's, ongevallen, pesten, stress ...
- Creëer een positief motiverend verhaal:
 - Leg nadruk op wat reeds goed is en communiceer dit
 - Formuleer positieve aanstekelijke doelstellingen
 - Geef opbouwende feedback
 - Betrek uw mensen in het verhaal – participatie
 - Last Minute Risk Analyses (LMRA) = nuttig instrument



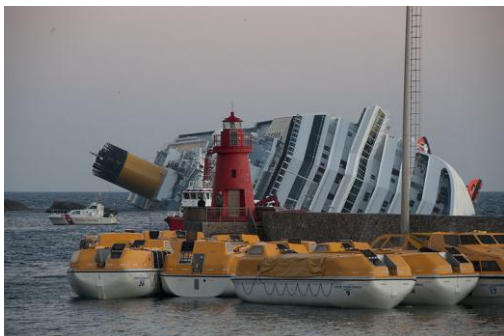
VEILIGHEID = MENSENWERK



21

De Costa Concordia 13 Januari 2012

De bestuurder(s) maakt het verschil



VEILIGHEID = MENSENWERK



22

Komen tot BBS vraagt:

- Voorbeeldgedrag management is essentieel
- Een flinke dosis enthousiasme en energie
- Beloon het tonen van veilig gedrag
- Het vraagt tijd en doorzettingsvermogen
- Laat medewerkers zelf nadenken
- Communicatie is de smeerolie
- Continu verbeteren – PDCA
- Maak resultaten zichtbaar



VEILIGHEID = MENSENWERK



23

Bedankt voor jullie aandacht



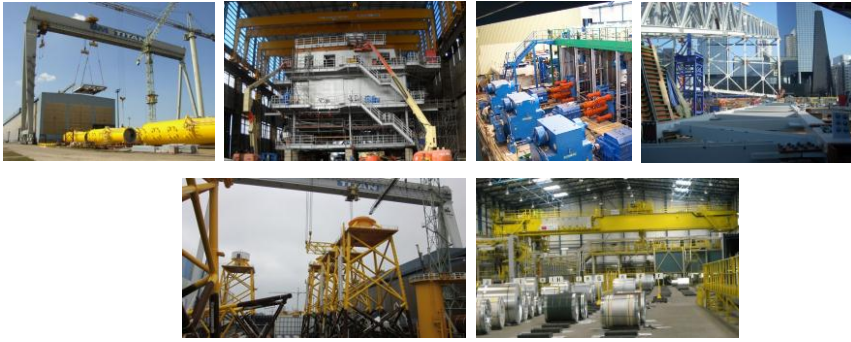
SUCCESSION !



VEILIGHEID = MENSENWERK



24



**VEILIGHEID – PREVENTIE – WELZIJN
KWALITEITSVOL ANDERS**